

SYDNEY BROUWER x PULITZER AMSTERDAM

MASTERCLASS KLANTGERICHT LEIDERSCHAP

20+21
SEPT 2018

Om onderscheidend te worden en te blijven, is het nodig om een organisatie te bouwen die constant weet aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de individuele klant. Een organisatie met een cultuur die ervoor zorgt dat iedereen het belang van de klant op het netvlies heeft in het dagelijks werk. Een cultuur die consequent zorgt voor enthousiaste klanten en medewerkers. De sleutel voor het bouwen van een dergelijke klantgerichte cultuur ligt bij de managers. Zij kunnen de transformatie naar een klantgerichte organisatie maken of breken. In de Masterclass Klantgericht Leiderschap staat de rol van leiders in die transformatie centraal. Deelnemers leren hoe ze deze transformatie succesvol kunnen begeleiden, terwijl ze twee dagen ondergedompeld in één van de meest servicegerichte en iconische hotels van Nederland: Pulitzer Amsterdam.

WAT?

Tijdens deze masterclass staan **acht principes** van **Klantgericht Leiderschap** centraal. Acht principes die managers zullen helpen een visie te creëren voor de klantgerichte versie van hun organisatie en vervolgens anderen te inspireren om die visie werkelijkheid te maken.

Een deel van de masterclass zal besteed worden aan de persoon van de leider zelf. Effectief publiek leiderschap begint immers met goed persoonlijk leiderschap. Het andere deel zal besteed worden aan de organisatorische principes van Klantgericht Leiderschap. Behandeld worden welke mechanismen een cultuur sturen en hoe verandering in gang gezet en gehouden kan worden.

VOOR WIE?

Deze masterclass is waardevol voor iedereen met een leidinggevende positie of ambitie in een organisatie die meer enthousiaste klanten en medewerkers wil. De focus zal voornamelijk liggen op midden en hoger management van organisaties groter dan 50 personen. De content van de masterclass is toepasbaar binnen de commerciële sector, overheid en semi-publieke sector.

PULITZER
AMSTERDAM

 **Sydney Brouwer**

 **GREAT PERFORMANCE GROUP**
unlocking the potential of your people

Voor inschrijven en informatie: www.klantgerichtleiderschap.nl/masterclass



DOOR WIE?

De masterclass zal geleid worden door **Sydney Brouwer** en **Morgan Thomas**.



Sydney Brouwer



Morgan Thomas

Sydney Brouwer is veelgevraagd spreker en expert over klantgerichte organisaties. Ook is hij auteur van het boek *Klantgericht Leiderschap*.

Morgan Thomas is partner van Great Performance Group en houdt zich al ruim 25 jaar bezig met leiderschap en cultuurverandering. Morgan komt uit Zuid-Afrika en spreekt Engels. De masterclass zal dan ook deels in het Engels gegeven worden. Morgan verstaat wel Nederlands.

Naast Sydney en Morgan zal een deel van het programma ingevuld worden door Alexander van Gastel, General Manager van Pulitzer Amsterdam.

WAAR EN WANNEER?

De volgende Masterclass Klantgericht Leiderschap zal plaatsvinden op **20 en 21 september 2018**.

De locatie is het meest iconische en één van de beste beoordeelde hotel van Amsterdam: **Pulitzer Amsterdam**. Verdeeld over 25 grachtenpanden aan de Prinsen- en Keizersgracht heeft Pulitzer Amsterdam 225 kamers. Het hotel wordt geroemd om haar unieke beleving en service en is een toonbeeld van een organisatie met een klantgerichte cultuur. Deze bijzondere locatie zorgt ervoor dat deelnemers twee dagen lang volledig ondergedompeld worden in een ware klantgerichtheid en het effect van Klantgericht Leiderschap aan den lijve kunnen ondervinden.

INVESTERING

De investering voor de Masterclass Klantgericht Leiderschap bedraagt €2000,- exclusief BTW. Dit is inclusief overnachting, ontbijt, diner en twee keer lunch in Pulitzer Amsterdam en benodigd materiaal.

Meer informatie?

Voor meer informatie kijkt u op www.klantgerichtleiderschap.nl/masterclass. Daar kunt u zich ook inschrijven voor de masterclass. Voor vragen kunt u contact opnemen met Sydney Brouwer (sydney@sydneybrouwer.nl of 06-42311748) en Morgan Thomas (m.thomas@greatperformancegroup.com of 06-81477128).

PULITZER
AMSTERDAM

 **Sydney Brouwer**

 **GREAT PERFORMANCE GROUP**
unlocking the potential of your people

Voor inschrijven en informatie: www.klantgerichtleiderschap.nl/masterclass